

海外旅行で困ったことがあったとき、
あなたには頼れるパートナーがいらっしゃいますか？

**AIUの海外旅行保険は
海外での「困った」に
24時間 日本語で
お答えいたします。**

AIUのアシスタンスサービス

こんなとき、電話1本でしっかりサポート！

AIUアシスタンスセンターは、24時間日本語でご相談をお受けする緊急時の海外サービス窓口です。
お客さまの状況に応じて、さまざまなサービスをスピーディーにご提供しております。

キャッシュレス・
メディカル
サービス

医師・病院の
紹介・手配

緊急移送時の
輸送機関の
手配

入院時の
ご家族への
状況報告

捜索・救援機関の
紹介・手配、
救援者のホテル
などの手配

パスポートや
クレジットカードなどの
紛失・盗難時の
手続きのご案内

医療情報
の提供

入院・転院
の手配

付添医師・
看護師
の手配

電話による
医療通訳
サービス

弁護士の
紹介・手配

保険にかかわる
各種の
ご相談受付

充実したサービスで「大きな安心」をお届けします。

各サービス内容の紹介は、裏面をご覧ください。

24時間、日本語対応

AIUのアシスタンスサービス

キャッシュレス・メディカルサービス

世界55万ヶ所以上の医療機関でキャッシュレス治療

- 米国を中心に世界55万ヶ所以上の医療機関で、その場で費用を自己負担することなく治療を受けていただけるサービスです。
- 日本語の話せるスタッフがいる病院などを、ご加入の方にお渡しするご契約のしおり(保険小冊子)で紹介しております。



《ご利用に際しての注意》

※保険の対象とならない費用や保険金額(ご契約金額)を超えた部分の費用については、上記サービスはご利用になれません。

※医療機関側の理由などで上記サービスを受けられない場合もございます。受診前にAIUアシスタンスセンターまたは病院にご確認されることをお勧めいたします。

入院・転院の手配



適切な治療が受けられるように、医療設備の整った病院や専門医のいる病院への入院・転院手配をいたします。

入院時のご家族への状況報告




被保険者*が入院しているような場合、回復状況やどのような治療を受けているかを国内で心配しているご家族へ連絡いたします。

医療情報の提供



医師・病院のご案内や日本語の話せる医師のご案内等、医療情報の提供をいたします。

緊急移送時の輸送機関の手配




緊急移送または入・転院のために必要な輸送機関を被保険者*の状況に応じて手配します。

電話による医療通訳サービス




ケガや病気で医師の治療を受けられたとき、電話による医療通訳サービスを行います。

医師・病院の紹介・手配



最寄りの医療施設またはより設備の整った専門病院の紹介・手配をいたします。

付添医師・看護師の手配




緊急移送または転院のために医師・看護師が必要な場合、その手配をいたします。

捜索・救援機関の紹介・手配、救援者のホテルなどの手配



被保険者*が遭難したり行方不明になったりした場合の捜索・救援機関の紹介・手配、被保険者が3日以上入院した場合の現地へ赴くご家族のホテル等の手配を行います。

弁護士の紹介・手配




賠償事故を起こし、加害者として法律上の賠償責任をおった場合または被害者として法律上の損害賠償請求をされる場合、現地の弁護士を紹介・手配いたします。

パスポートやクレジットカードなどの紛失・盗難時の手続きのご案内



パスポートやクレジットカードの盗難や紛失の際の手続きについてのご案内をいたします。

保険にかかわる各種のご相談受付



保険金請求手続きに関するご相談に応じます。

AIUのアシスタンスセンターで安心だね!



*被保険者: 保険の対象となる方

引受保険会社




AIU保険会社
エイアイユー インシュアランス カンパニー

〒130-8560 東京都墨田区錦糸1-2-4 アルカウエスト

<http://www.aiu.co.jp>

お問合せ先: 旅行保険カスタマーセンター TEL: 03-5611-0799

(午前9時から午後5時まで・土日、祝日、年末年始を除く)

114-264 (B-000692 2011-10) 10-09 10M (TF) 

- このチラシは保険商品の概要をご説明したものです。詳細につきましては、取扱代理店または弊社にお問い合わせください。
- ご契約に際しましては、事前に、重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)を必ずご覧ください。
- 弊社の損害保険募集人は、保険契約の締結の代理権を有しております。

お問合せ・お申込みは